



株式会社  
**エフ・ティ・シー通信**

CTI受付じょうず <FTU-2000>

# どなたでも簡単に 電話受付ができるCTIシステム

着信時にあらかじめ登録したお客様の名前、住所を表示。  
どなたでも的確な電話対応が可能です。  
着信履歴も残せるため連絡漏れなどの防止や顧客管理にご利用いただけます。

顧客登録

電話番号: 0926623020    コピー    更新日: 2001/08/07

顧客名: (株)エフ・ティ・シー通信

フリガナ:

郵便番号: 8130043

住所: 福岡市東区名島4-8-26

通称:

道順1: 国道3号線、箱崎方向から香椎向き、名島橋を渡り

道順2: 最初の信号を右折、踏切を渡り300m先右側

保存(F1)    新規(F3)    電話検索(F4)    検索画面(F5)    環境設定(F7)    帳票(F8)    終了

| No | 月日    | 時間    | 電話番号       | 氏名            |
|----|-------|-------|------------|---------------|
| 14 | 07/01 | 15:24 | 0926622721 | (株)エフ・ティ・シー通信 |
| 13 | 07/01 | 15:24 | 0926622721 | (株)エフ・ティ・シー通信 |
| 12 | 07/01 | 15:24 | 000000000  | 〇〇プリンター       |
| 10 | 07/01 | 15:23 | 000000000  | ×××電子         |
| 9  | 07/01 | 15:23 | 000000000  | (株)エフ・ティ・シー通信 |
| 8  | 07/01 | 15:23 | 000000000  | (株)エフ・ティ・シー通信 |
| 7  | 07/01 | 15:23 | 000000000  | 〇〇商事××営業所     |
| 6  | 07/01 | 15:22 | 000000000  | 〇〇プリンター       |
| 5  | 07/01 | 15:22 | 000000000  | ×××電子         |
| 4  | 07/01 | 15:21 | 000000000  | 未登録           |
| 3  | 07/01 | 15:21 | 000000000  | 未登録           |
| 2  | 07/01 | 15:21 | 000000000  | 〇〇商事××営業所     |
| 1  | 07/01 | 15:21 | 000000000  | (株)エフ・ティ・シー通信 |

CTI受付じょうず 通常版<FTU-2000>

No-0001    2011年08月18日    10時46分

092-662-2721

17・ティ・シーワシ(カ)

(株)エフ・ティ・シー通信

福岡市東区名島4丁目8-26

配車番号

8cm

## 紙にプリントでき、手元に残せる

画面表示だけでなく付属のプリンタへの出力も同時に行えるので、連絡漏れの軽減や追加情報の書き込みが可能。処理・未処理の確認も紙ベースで行えるので安心感もアップします。



サーマルプリンタ  
<TM-88>



## 印刷設定も可能

顧客情報が表示されない非通知や公衆電話からの着信。書き込んでの連絡メモにすることも出来ますが、紙のムダとお考えであれば出力しない設定にも変更可能です。

## 用紙サイズも選択可能

プリントアウトされた着信元の顧客情報に補足事項等を手書きで記入できるサイズなど、必要に応じて、用紙サイズも変更可能です。



## CTI受付じょうずの特長

### 電話着信表示

着信と同時に相手先の名前や住所がパソコン画面上に表示されます。またプリンタも着信と同時に素早く印刷されます。

### 顧客登録

あらかじめ登録しておくことで着信時にスムーズな対応ができます。道順などの補足事項も登録可能です。また、電話番号もしくは顧客名からの検索もできます。

The screenshot shows a software window titled 'CTI受付じょうず (V7.00)'. It displays a list of incoming calls with columns for time, phone number, and customer name. A customer's address is shown: '福岡市東区名島4-8-26'. A calendar on the right shows the date '2005年 7月 15日' and time '15:25'.

### 日時表示

カレンダーから過去の着信履歴を検索できます。

### 着信履歴

記録された着信履歴で連絡漏れなどのミスを防止します。

## 日報・月報の作成ができる

着信履歴を元に、日報・月報の作成が可能となります。

| 9 月度 顧客別電話回数月報 |            |             |                  |
|----------------|------------|-------------|------------------|
| 回線             | 顧客名        | 電話番号        | 住所               |
| 217            | 社会保険       | 09013867998 |                  |
| 44             | 移動無線センター   | 0927308811  | 福岡市中央区天神1-11-11P |
| 39             | エフ・ティ・シー通信 | 0926622721  | 福岡市東区名島4丁目8-26   |
| 27             | 九州松下システム   | 0924150279  | 福岡市博多区穂田         |
| 23             | アイコム       | 0925410211  | 福岡市南区篠原          |
| 21             | 富士通システム    | 0925113224  | 福岡市南区篠原          |
| 20             | 福岡県        | 0962200112  |                  |
| 18             | 東電         | 0926622381  |                  |
| 15             | 九州松下システム   | 0924150279  | 福岡市博多区穂田         |
| 15             | 富士通システム    | 0925113243  |                  |
| 14             | 社会保険       | 09013867998 |                  |

### 顧客月報

月別にて着信回数の多い順にお客様を検索。着信回数を確認できるためサービス強化へと繋がられます。

### 着信履歴日報

その日の着信履歴を時系列に表示。対応漏れがないかの確認や問い合わせへの対応などに効果を発揮します。

| 2011年10月9日 着信履歴日報 |            |            |
|-------------------|------------|------------|
| 時刻                | 電話番号       | 顧客名        |
| 1 08:18           | 0954030000 | 未登録        |
| 2 08:42           | 0926622721 | エフ・ティ・シー通信 |
| 3 09:03           | 0927308811 | 移動無線センター   |
| 4 09:15           | 0962200112 | 福岡県        |
| 5 09:16           | 0926622721 | エフ・ティ・シー通信 |
| 6 09:16           | 0927308811 | NETTウエブページ |

| 9 月度 時間別電話回数月報 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 時間             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 2日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 3日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 4日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 5日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 6日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 7日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 8日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 9日             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 10日            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 11日            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 12日            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |
| 13日            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  |

### 時間別月報

時間ごとの着信回数を月別に累計させます。回数の多い繁忙期は何時なのかを確認し、対策を立てることができます。

## オプション

### 配車時間を音でお知らせ

予約の電話をいただいた時に予約日時を入れておくことができます。毎週決まった時間にお出迎えといった定期的な予約にも対応できます。



地図搭載版<FTU-2000z>

着信元の地図が表示できるゼンリンの住宅地図を利用し、住所から周辺地図を自動表示します。詳細は1万分の1から表示します。※場所によっては表示しない場合があります。

### 4回線表示対応

4回線の電話設備をお持ちの場合に対応し、4件の顧客情報を表示できます。

| 2011年10月9日 11時40分24秒 |            |                   |               |
|----------------------|------------|-------------------|---------------|
| 1                    | 0926622721 | 顧客名 (株)エフ・ティ・シー通信 | 福岡市東区名島4-8-26 |
| 2                    | 0926622721 | 顧客名 (株)エフ・ティ・シー通信 | 福岡市東区名島4-8-26 |
| 3                    | 0926622721 | 顧客名 (株)エフ・ティ・シー通信 | 福岡市東区名島4-8-26 |
| 4                    | 0926622721 | 顧客名 (株)エフ・ティ・シー通信 | 福岡市東区名島4-8-26 |

## CTI受付じょうず 基本構成



### ■CTI受付じょうず 通常版<FTU-2000>

【付属品】 液晶モニター・パソコン・サーマルプリンタ・非常用電源器

### ■CTI受付じょうず 地図搭載版<FTU-2000z>

【付属品】 液晶モニター・パソコン・サーマルプリンタ・非常用電源器・地図ソフト (ゼンリン電子住宅地図、道路地図)

## 株式会社エフ・ティ・シー通信

〒813-0043 福岡市東区名島4丁目8-26  
TEL(092)662-2721 FAX(092)662-3020  
ホームページ [www.ftctusin.co.jp](http://www.ftctusin.co.jp)