

Neo *Type-A*

新世代タクシー支援システム



IoTで進化するタクシープラットフォームへ。

Future Link®

電話受付配車、アプリ配車…さらに新 デンソーテンのシステムは“ワン



タクシー



お客

タブレット1台で、電話受付配車・アプリ配車・新サービス（AI需要予測サービス / 事前確定運賃サービス）・配車連動ナビ・音声通話に対応します。

特長

デンソーテンがこれまで培ったタクシー配車システムの技術と業務ノウハウをさらに発展させました。

オープン通信網 + クラウド型

LTE/4G通信で、不感地帯が少なく日本全国で利用可能。基地局設備も不要、クラウド型なのでリーズナブルな初期投資で導入でき、月額のご利用料金のみでご利用いただけます。

Android搭載7型タブレット

車載端末は、今後始まる新しいサービスやシステム連携への対応がスムーズなタブレットタイプを採用。

ドライバー重視の優しい設計

手袋をしていても操作可能、昼でも視認性の高い低反射パネル採用。

車両位置精度へのこだわり

別体型GPSアンテナ + ジャイロセンサー + マップマッチング + 車速信号で高い車両位置精度を実現しました。

ALL IN ONE

無線機、ECU、カーナビなどの車載機器をタブレット1台に集約、車室内もスッキリ。また、アプリ配車用タブレットを個別に配置する必要もありません*。

* タクシーアプリ S.RIDE(エスライド) との連携の場合に限ります

配車指



文字表示と音声読み上げ
* 本タブレットの音声読み上げ
読み上げソフトウェア「N2」

音声通

スピーカマイクを接
て音声通話も可能で

サービスへの対応まで ストップサービス”!!

Type-A
Neo
タブレットモデル

プラットフォーム & Android 搭載タブレット + 専用IF-BOXで実現。

デンソーテン タクシープラットフォーム



* IF-BOX (インターフェイスボックス)

IF-BOX を専用設計。GPS アンテナ、スピーカマイクの接続および料金メータからの信号や車速信号を取得します。

示

を受信しました

車区所通1丁目2-28

緑左折 交通機数隊前交差点 300m

再生(住所) 再生(道順) 了解

上げ*でわかりやすく確実な配車指示。
げには、株式会社 KDDI 総合研究所 開発の日本語音声
を使用しています

配車連動ナビ

配車指示と連動して迎車先を案内します。

事前確定運賃サービス* **OPTION**

* タクシーアプリ S.RIDE(エスライド)との連携の場合に限ります

タクシー配車アプリ
S.RIDE

話* **OPTION**

続し
す。

*別途ソフトウェアの購入が必要です
*株式会社サイエンスアーツのIP無線
アプリ「buddycom」を使用しています

AI 需要予測サービス* **OPTION**

著作権表示
©2018ZENRIN
許諾番号
Z17MA第012号

乗車需要を予測して、地図上に色で表示、実車率UPに貢
献します。
*AI需要予測サービスは株式会社NTTドコモの「AIタクシー」を活用したサービスです

スマホアプリで配車依頼をすると目的地までの料金や
所要時間を事前に確認できます。



Future Link

「人」「クルマ」「社会」のデータをつなぎ合わせて、
新たなモビリティライフを提供する車載情報機器・サービスのコンセプトです。

Type-A

進化するType-Aで、
「選ばれるタクシー会社」に。

特長

Type-A は、完全自動化で効率アップを実現！
スピーディな大量配車が可能なハイエンドモデルの配車システムです。

完全自動配車

受付 - 配車の完全自動化で秒速配車が実現。
配車効率が大幅にアップします。

詳しくは 5~6ページ

柔軟な拡張性

時代のニーズに応える多彩な追加オプション。
お客様の信頼度、満足度にも貢献します。

詳しくは 7~8ページ

乗務員サポート

地図表示・文字・合成音声で確実に情報を
伝える車載機器。



タブレットモデル



7V型ワイドメモリー
ナビゲーション



ハンディ端末

新サービス対応

AI需要予測サービス、事前確定運賃サービスをはじめ、これから始まる様々な新サービスとの連携にも柔軟に対応。(タブレットモデルのみ対応)

先進機

タブレットモデル

各機能をタブレット1台に集約。
今後始まる様々な新サービスにも対応可能。

デンソーテンが
考えるこれからの
車載システム



7インチタブレット

BTAB-201

サイズ 210(W) × 132(H) × 20(D)mm

NEW



IF-BOX
BIFB-191

専用設計のインターフェイスボックス
オールインワンシステムを支えます

OPTION



スピーカマイク
MIC-451

OPTION



緊急スイッチ
FS016

NEW



専用取付スタンド
BKT-T004
耐震性を考慮した専用スタンド

AI 需要予測サービス



エリアごとに 30分間の乗車需要を表示します。

期待できる効果

- 効果 ① 流し営業を支援し、実車率の底上げに貢献
- 効果 ② お客様の利便性向上 —— 待ち時間を短縮
- 効果 ③ 不慣れなエリアでも効率的な営業が可能に
- 効果 ④ ドライバーの労働環境UP～人材不足改善

車載機器

能搭載で安全・確実・スピーディに乗務員様の運行をサポート

IP無線機

携帯電話網を利用することで
全国での通信と導入コストの低減を実現。



IP無線機
FTI-001
サイズ 150(W)×25(H)×150(D)mm

$\pi/4$ QPSK方式デジタル無線機

音声 & データ同時通信と大容量データ通信で
稼働率と配車回数がアップ。



$\pi/4$ QPSK方式デジタル無線機
FTM40-547 (5W)
サイズ 150(W)×45(H)×140(D)mm

タイプ別 組合せ例

	IP無線機	$\pi/4$ QPSK方式デジタル無線機
ナビゲーション付タイプ	○	○
ハンディ操作タイプ	○	○
6ボタン操作タイプ	—	○ *デジタル無線機は GPS内蔵タイプになります

ナビゲーション付タイプ

合成音声と文字表示で配車指示。続いてカーナビが経路を探索～案内



7V型ワイドメモリーナビゲーション
BNAV-171
サイズ 205(W)×109(H)×41(D)mm



AVM-ECU
SPU-102
サイズ 150(W)×27(H)×130(D)mm



スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付



6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)×18(D)mm

OPTION



緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)×60(D)mm

ハンディ操作タイプ

合成音声+文字表示で
確実に情報を伝達



AVM-ECU
(TVMM-088 構成品)



ハンディ端末
(TVMM-088 構成品)
サイズ 91(W)×196(H)
×22(D)mm

OPTION



緊急スイッチ
FS016

6ボタン操作タイプ

省スペースと優れたコストパフォーマンスを実現



6ボタン操作器
SPU-460



スピーカマイク
MIC-460

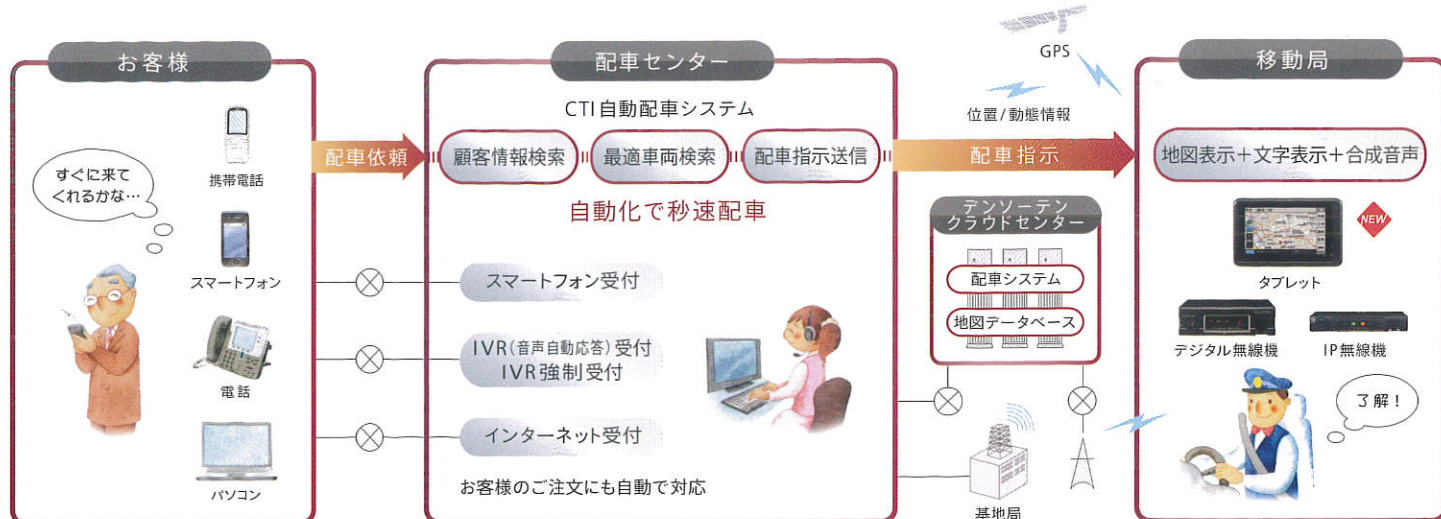
OPTION



緊急スイッチ
FS016

CTI自動配車システム

電話受付と車両・顧客情報を連携させることで、配車までの業務を自動化。繁忙期でもスムーズな配車を実現します。



顧客情報表示

通話と同時に住所・氏名・場所・道順などの顧客詳細情報が表示されます。

携帯電話対応

お客様がよく利用される配車場所を登録できるので、携帯電話で出先からの配車注文にも、配車先リストから選ぶだけ。すばやい配車指示が簡単に行えます。

電話番号	顧客名	住所	建物	道順	付加	車種	社名	乗客	送客先	連絡先
078-321-3851	生田神社	兵庫県神戸市中央区下山手通1丁目2-1								
078-325-8111	オリエンタルホテル	兵庫県神戸市中央区東三軒五軒5-6								
078-302-4321	神戸中央市民病院	兵庫県神戸市中央区港中4-6								
078-575-3813	JR兵庫駅南口	兵庫県神戸市兵庫区新町5								

顧客要望内容

お客様の要望される車両(車種・禁煙車・車両色など)や乗務員(ベテラン・女性・観光案内・英語が話せるなど)の確認ができます。

配車履歴表示

通話と同時に顧客の配車履歴が表示されます。顧客の問い合わせにスムーズに対応できます。

〇〇タクシー(株) 配車受付 橋本 信明 担当 2020年 3月 20日 16時00分43秒

電話番号: 078 - 321 - 3851 カナ: イタジノジヤ
顧客区分: 102 神社 名称: 生田神社

名称: イタジノジヤ 078-321-3851
場所: 生田神社
住所: 兵庫県神戸市中央区下山手通1丁目2-1
建物:
道順: JR三ノ宮駅北側を左折
東急ハズ前を右折
50m直進
付加:
車種: 女性のお客様です
社名:
乗客:
送客先:
連絡先:

予約: 20 年 3 月 20 日(金) 16 : 00 ~ 015 分前
未収: 地図へ
会社: 本社 種別1: 禁煙車両 種別2: セダン 種別3: 黒色

時刻	車種	乗客数	乗客名	乗客性別	乗客年齢	乗客備考
3/20 15:43 橋本	3/20 15:44	1	6	20分	/	/
3/20 15:42 橋本	3/20 15:42	1	80	20分	/	/
3/20 15:40 橋本	3/20 15:41	3	68	20分 R	3/20 18:00	/
3/20 15:39 橋本	3/20 15:40	1	52	20分	/	/
3/20 14:39 橋本	3/20 14:40	1	5	20分	/	/

システムメッセージ
通話・了解 016(了) → 024(C) 013(了) 064(了) 004(了)
終了(ESC) 通話(F1) 保留(F2) 電話発信(F3) 切断(F4) 配車状況(F5) 配車中(F6) 顧客登録(F7) 地図

地図表示

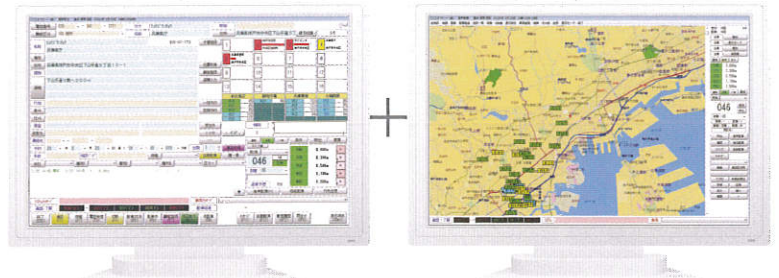
電話受付画面の「地図表示」ボタンをクリックすると瞬時に顧客位置(赤い星マーク)を中心にした地図に切り替わり、周辺の車両状況も確認できます。



画面切替

デュアルディスプレイ対応

1台のパソコンで2台のディスプレイを制御。画面を切り替えることなく車両状況を確認しながらスムーズに配車指示が行えます。

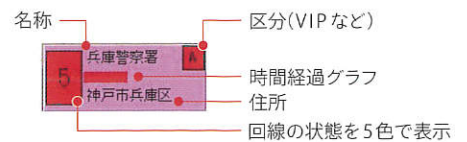


受付/配車状況/顧客登録 画面

地図画面

着信受付状況一覧

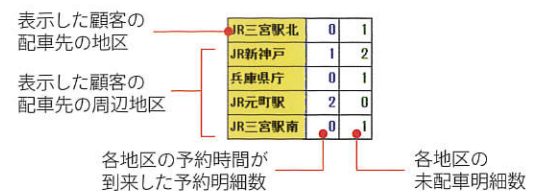
電話回線毎に顧客情報から受付状況まで把握できます。



*着信時の顧客情報表示には、専用ソフトとサーバが必要です。

配車待ち明細数表示

配車先の地区とその周辺地区の未配車明細、予約時間到来時の予約明細数を表示。受注したお客様の配車先周辺の繁忙状況が把握できます。



地区・待機場所情報表示

受付画面上で重要な地区や待機場所の車両情報(車番、動態、経過時間)を把握できます。

最適車両自動検索表示

顧客情報・運用条件に照らしあわせ、通話と同時に最適車両を瞬時に表示します。



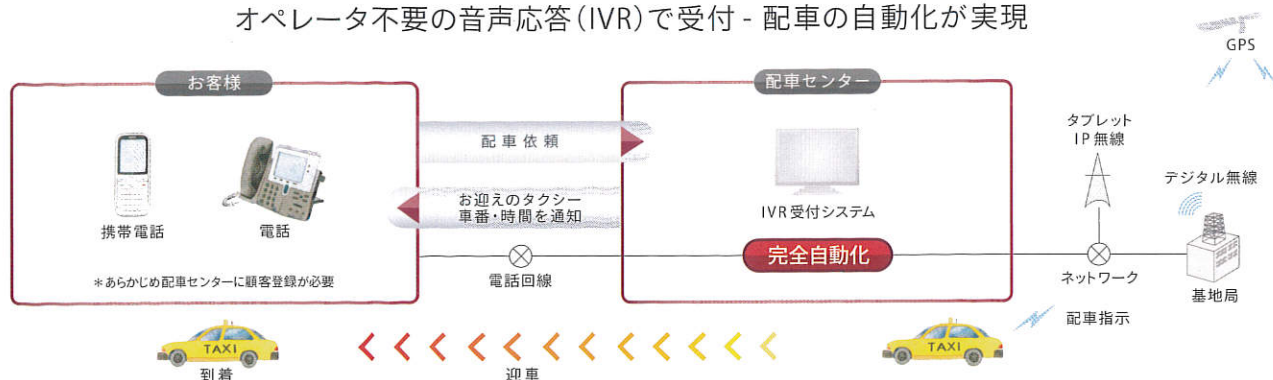
*掲載の地図は株式会社ゼンリンを使用しています。

時代のニーズに応える多彩な追加オプション

IVR 受付システム

●お客様からの配車依頼に対して、音声自動応答 (Interactive Voice Response) で自動的に受付～配車を行います。●自動化で電話が混み合う時間帯でもスムーズな受注と配車を実現します。

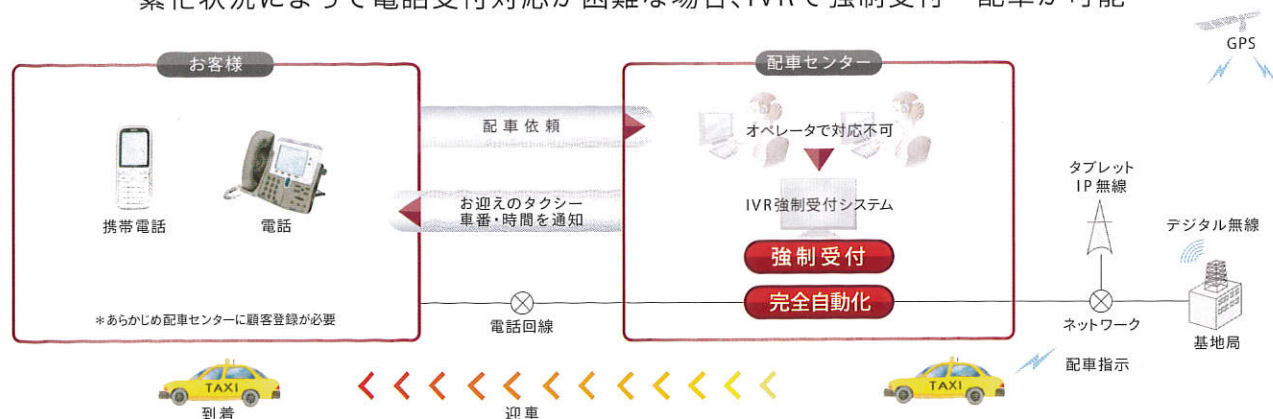
オペレータ不要の音声応答 (IVR) で受付 - 配車の自動化が実現



IVR 強制受付システム

●急な豪雨などでオペレータの在籍人数を上回る電話着信があり対応できない場合、IVR受付システムで強制受付を行い、受注～配車を自動的行えます。*公衆電話や非通知での着信、複数の配車場所設定、顧客周辺の空車が不足している場合は、オペレータにて受付を行います。

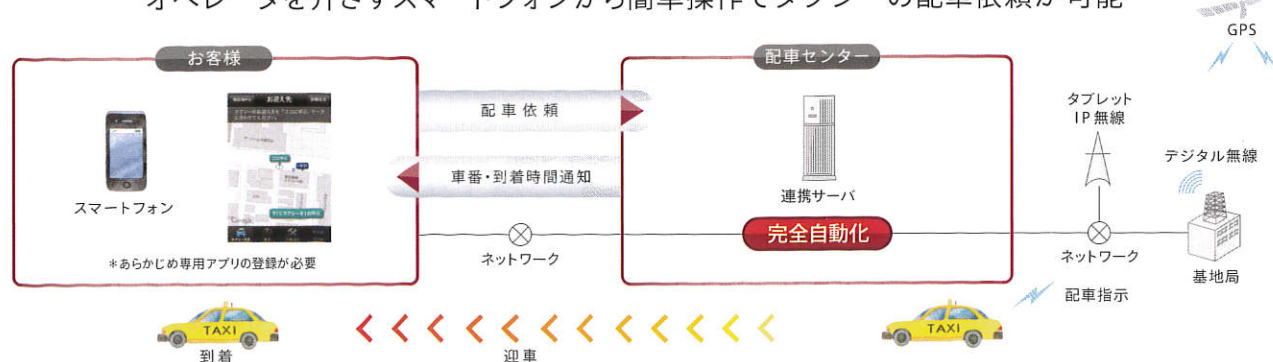
繁忙状況によって電話受付対応が困難な場合、IVRで強制受付～配車が可能



スマートフォン受付システム

●スマートフォンの位置情報を利用して、お客様の近くを走行中の車両を自動検索～自動配車します。●配車されたタクシーがどの辺りまで来ているかをお客様が地図上で確認可能。●完全自動化された受付～配車業務で稼働率向上に貢献します。

オペレータを介さずスマートフォンから簡単操作でタクシーの配車依頼が可能

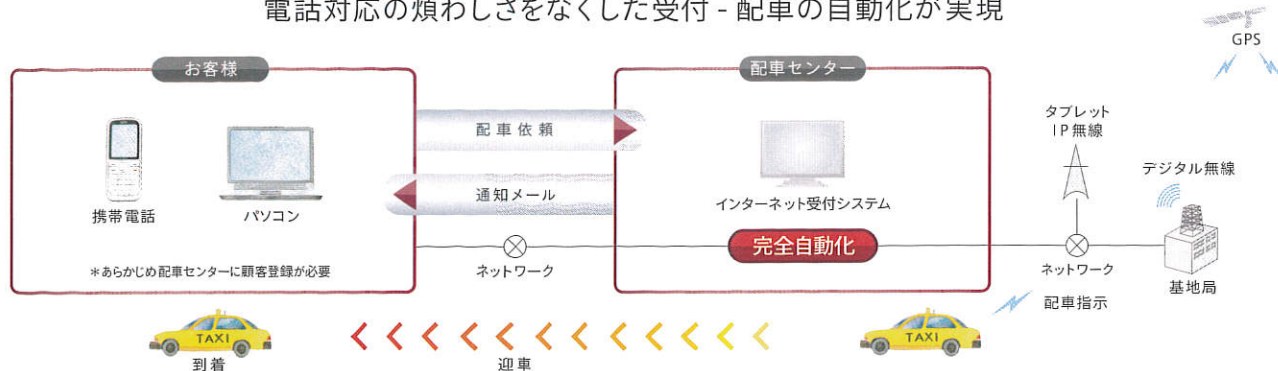


時代のニーズに応える多彩な追加オプション

インターネット受付システム

●お客様がタクシー会社のホームページにアクセスして配車・予約依頼が行えるシステムです。●受付完了・配車完了・到着完了など通知メールでお客様にお知らせします。●完全自動化された受付～配車業務で稼働率向上に貢献します。

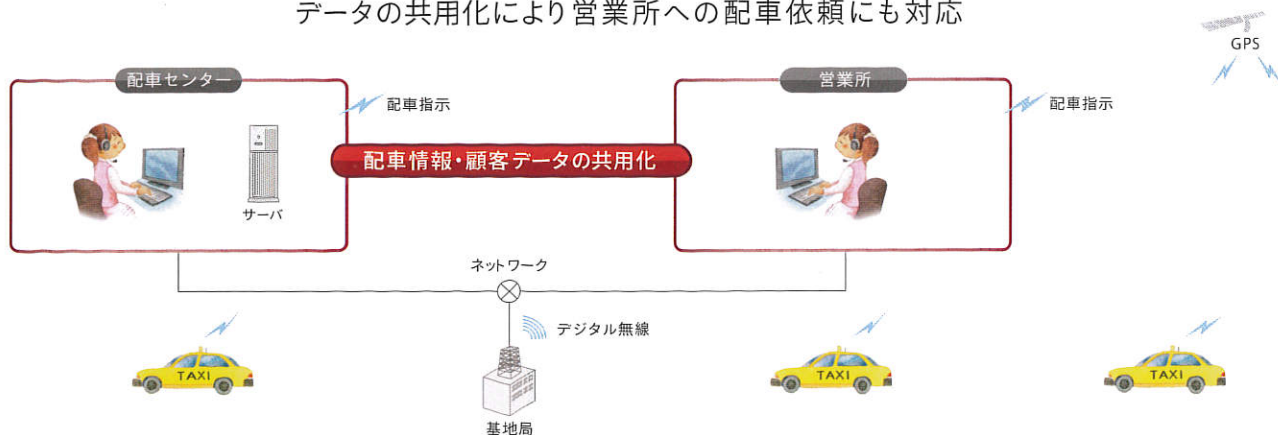
電話対応の煩わしさをなくした受付 - 配車の自動化が実現



営業所連携システム

●センターの配車システムと営業所の連携が可能になります。●配車情報や顧客データを共用化し、営業所からも車両状況確認や受付～配車が行えます。●配車センターと営業所で、各車両との音声通話ができます。

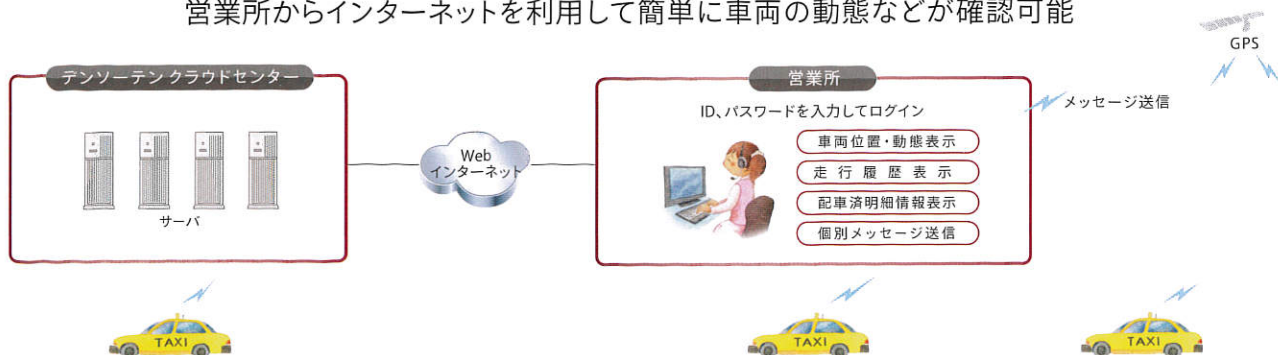
データの共用化により営業所への配車依頼にも対応



Web動態表示サービス

●ブラウザによるインターネット接続で、車両動態、走行履歴、配車済明細の確認、および各車両への個別メッセージ送信が可能です。(クラウド型タクシー配車システムを対象としたサービスです。)

営業所からインターネットを利用して簡単に車両の動態などが確認可能



システム比較表

ハイエンドモデルのType-Aのほかに、コストパフォーマンスに優れ 操作も簡単なType-Sもございます。

システムの主な特長と機能	Type-A	Type-S
車両台数の目安	～500台	～100台
1日平均配車回数の目安	～5,000回	～2,000回
クライアント台数の目安	2～25台	1～3台
クラウド型	○	○
CTI自動配車システム	○	×
CTIデータ配車システム	○	○
GPS-AVMシステム	×	○
スマートフォン受付システム連携	○	×
IVR受付システム連携	○	○
IVR強制受付システム連携	○	×
インターネット受付システム連携	○	×
営業所連携システム	○	×
Web動態表示サービス	○(注1)	×
設備共用システム連携	○(注2)	×
地図表示	○	○
待機場所表示	○	○
メッセージ送信	○	○
最適車両自動検索	○	○
ナビゲーション連動	○	○
デュアルモニター	○	○
タブレットモデル	○	×
π/4 QPSK方式デジタル無線機	○	○
LP無線機	○	○
4値FSK方式デジタル無線機	×	○
AI需要予測サービス	○	×
事前確定運賃サービス*	○	×

(注1)クラウド型システムのみ対応 (注2)オンプレミス型システムのみ対応

*タクシーアプリS.RIDE(エスライド)との連携の場合に限ります

各機器の組み合わせ、センターアプリソフトの種類など各条件により対応できない場合があります。詳しくは販売店にお問い合わせください。

安全に関するご注意

- 商品を安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 正しく接続しなかったり、内部を分解・改造した場合の事故については一切責任を負いません。

警告

- 自動車の運転者は走行中、画面を注視したり携帯電話(ハンズフリー通話を除く)を操作することは法律で禁止されております。運転者は走行中に移動通信システム機器の操作をしないでください。また、走行中に画面を注視しないでください。前方不注意となり交通事故の原因になります。必ず安全な場所に停車させて、操作・確認を行ってください。
- 製品の取付は、説明書に従って正しく行ってください。安全のため、運転やエアバッグなどの安全装置の妨げになる場所へは取り付けしないでください。
- ナビゲーションシステムには自動ルート設定や音声案内機能がありますが、実際の走行は交通標識や交通規則に従って安全に運転してください。

注意

- 商品の取付・配線には、専門技術と経験が必要です。安全のため必ず取付技術のある販売店で行ってください。その際、運転の妨げになる場所や水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。事故・火災、感電、故障などの原因になることがあります。

●このカタログに記載の規格及び外観・画面は改良のため予告なく変更することがあります。
 ●商品の色調は実際と異なる場合があります。
 ●掲載の写真は商品撮影のために各インジケータを点灯したものです。実際の使用状態を示すものではありません。
 ●地震、台風、水害、落雷などの天災や事故、火災、異常電圧に起因する故障および損傷については保証いたしかねますので予めご了承ください。
 ●S.RIDE(エスライド)はみんなのタクシー株式会社の登録商標です。
 ●AIタクシー®は株式会社NTTドコモの登録商標です。
 ●Future Linkは株式会社デンソーテンの登録商標です。
 ●このカタログの記載内容は2020年3月現在のものです。

取扱店

株式会社 **エフ・ティ・シー通信**

福岡市東区名島4丁目8番26号

TEL(092)662-2721 FAX(092)662-3020

<http://www.ftctusin.co.jp/>

株式会社 **デンソーテン**

本社/〒652-8510 神戸市兵庫区御所通1-2-28

お問い合わせ先: TEL(078)803-8824

<https://www.denso-ten.com/jp/>