

DENSO TEN

タクシー配車システム

Type-A

アドバンスタイプ

配車業務の自動化で、省力化と迅速配車を実現。

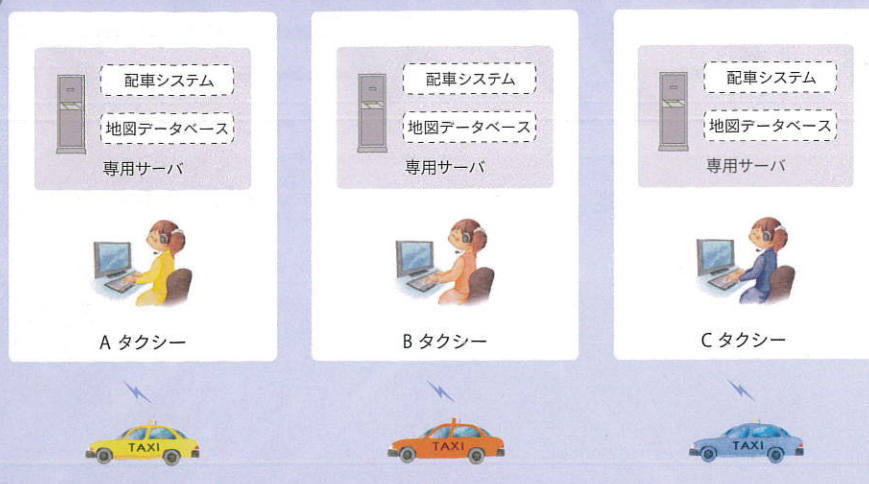


「所有」から「利用」へ ～Type-Aに

従来のタクシー会社様ごとにサーバ機器を設置するタクシー配車システムに対しクラウド型タクシー配車システムが新しくスタートしました。もっと便利に、もっと

従来型
システム

タクシー会社様ごとにサーバ機器+配車システムソフト+地図データベースなどを所有・管理・運用



これが

Safety+JustFit

Safety 《安心安全の保守体制》

導入のメリット

24時間の保守体制で障害を迅速に解決

タクシー会社様と障害に強いクラウドセンターをインターネット回線で接続。万が一システムトラブルが発生しても万全の保守体制でスピーディに対応。防災性の高い設備環境と高度なセキュリティ体制により、安心して配車システムをご利用いただけます。

データベースの管理が不要

配車システムに必要なデータベースはクラウドセンターで一括して構築・管理。定期的なサーバ再起動など煩わしいシステムの保守管理業務を低減しました。安定したシステム運用をサーバ管理者なしで行えます。



JustFit

導入のメリット

導入時の初期コストを大幅に削減

クラウドセンターに接続されたパソコンと必要最小限の機器があれば、クラウドサービスが可能になります。リーズナブルな初期投資で導入ができ、月額のご利用料金のみで運用いただけます。



将来のビジョン

ビッグデータとの連携で広がる可能性

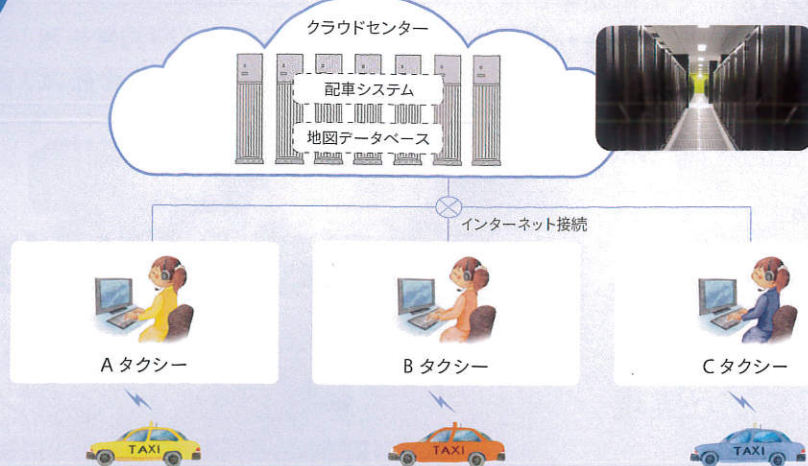
富士通のクラウドサービス「FUJITSU Intelligent Society Solution SPATIOWL(スペーシオウル)」を使用し、気象情報や鉄道の運行情報、イベント開催情報など様々な位置情報に基づくビッグデータを連携させることで、タクシー需要の予測に役立つ情報を分析・提供し、タクシーの計画的車両配置や効率的な流し運行などを実現します。

クラウド型配車システム、新登場～

し、各タクシー会社様と一括管理のクラウドセンターをインターネットで結ぶ
と簡単に、もっと安全に——タクシーの配車システムはクラウドの時代です。

クラウド型 システム

タクシー会社様とクラウドセンターをインターネットで接続、安心して快適なサービスが利用可能

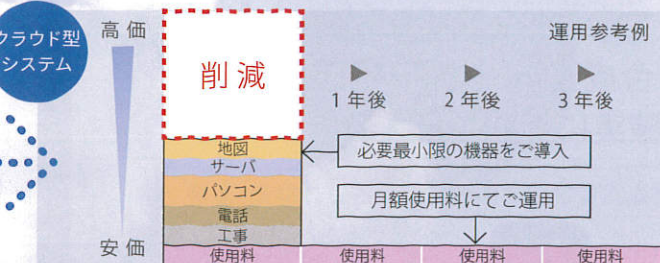


+ Fresh = CLOUD

《 必要最小限で利用可能 》

定期的な機器の更新も最小限に

定期的な機器更新も必要最小限の設備導入で OK。
適宜無駄なく、クラウドならではの効率のよい費用対効果により、
将来の投資運用計画も立てやすくなります。



Fresh 《 情報はいつでも新しく 》

導入のメリット

常に最新ソフトが使用可能

クラウドサービスでは、最新の配車ソフトをご提供します。
煩わしいバージョンアップ作業なども不要。
オプション機能を追加してカスタマイズすることも可能で、より使
いやすいシステム構築を実現します。

最新版地図データベース

OPTION

地図データベースは自動更新で
常に最新の地図データがご利用
いただけます。



Future Link®

「人」「クルマ」「社会」のデータをつなぎ合わせて、
新たなモビリティライフを提供する車載情報機器・サービスのコンセプトです。



進化するType-Aで、「選ばれるタクシー会社」に。

Type-A の特長

自動化で効率アップ! スピーディな大量配車が可能な大規模ユーザー様向け配車システム。
最適車両検索など配車業務の自動化で配車効率が向上。
配車時間の大幅な短縮により、効率的な業務をサポートします。

完全自動配車

受付 - 配車の自動化で
省力化と車両稼働率アップが実現

顧客情報検索 ➡ 最適車両検索 ➡ 配車指示送信

自動化で秒速配車

柔軟な拡張性

時代のニーズに応える
多彩な追加オプション

IVR受付システム

OPTION

音声自動応答で受付～配車 効率アップ

IVR強制受付システム

OPTION

オペレータが対応困難な場合、IVRに自動切替

スマートフォン受付システム

OPTION

スマホの専用アプリで簡単に配車依頼が可能

インターネット受付システム

OPTION

パソコンや携帯電話から配車依頼が可能

営業所連携システム

OPTION

配車センター・営業所どちらからでも配車が可能

多彩な機能搭載

お客様の満足度・信頼度・好感度
アップに貢献



乗務員サポート

合成音声・文字・地図表示で
確実に情報を伝える車載機器



ハンディ端末



7V型ワイドメモリー
ナビゲーション

先進機能搭載で安全・確実・スピーディに乗務員様の運行業務をサポート。

IP無線機

携帯電話網を利用することで
全国での通信と導入コストの低減を実現。



通信エリアが広い

携帯電話網を利用するため全国で通信が可能

無線免許が不要

無線免許の取得や無線従事者の配置が不要

導入が安価

基地局無線設備を設置する必要がなく初期費用を削減

ナビゲーション付タイプ

配車指示と同時にカーナビが経路を探索～案内



ハンディ操作タイプ

合成音声+文字表示で確実に情報を伝達



$\pi/4$ QPSK方式デジタル無線機

音声 & データ同時通信と大容量データ通信で
稼働率と配車回数がアップ。



クリアな音質

雑音・音切れなどが少ない高品質な音声通話を実現

通信エリアの確保

出力はクラス最大の5W 広い通信エリアを確保

録音・再生機能内蔵

センターからの配車指示など音声の録音と再生が可能

ナビゲーション付タイプ

配車指示と同時にカーナビが経路を探索～案内



ハンディ操作タイプ

合成音声+文字表示で確実に情報を伝達



6ボタン操作タイプ

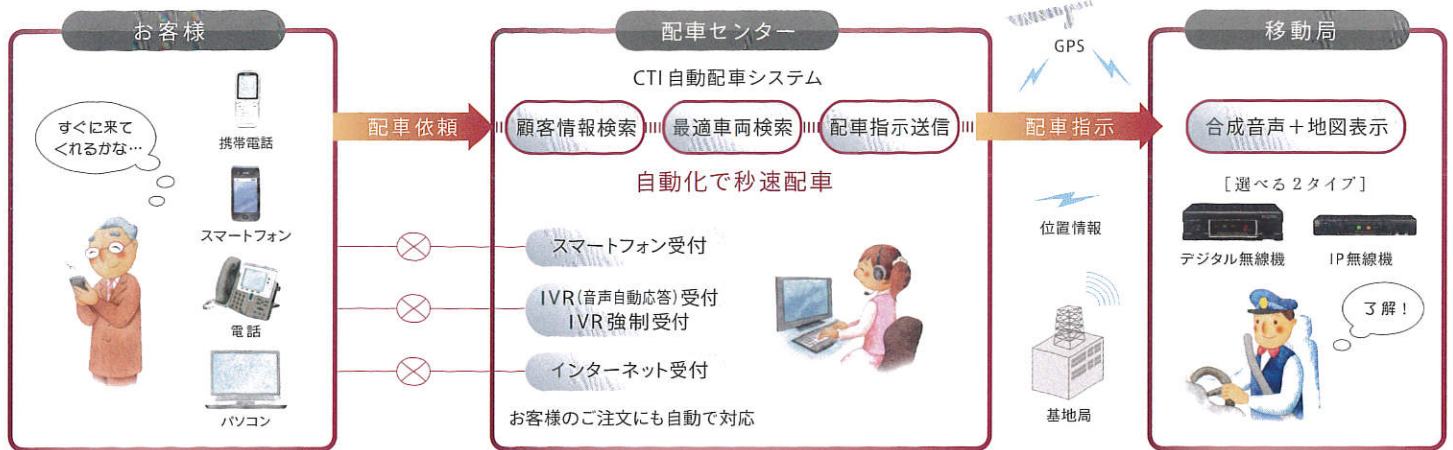
省スペースと優れたコストパフォーマンスを実現



CTI自動配車システム

電話受付とGPS-AVMが一体化。配車業務の自動化で、実車率も向上

電話受付と車両・顧客情報を連携させることで、配車までの業務を自動化。繁忙期でもスムーズな配車を実現します。



顧客情報表示

通話と同時に住所・氏名・場所・道順などの顧客詳細情報が表示されます。

携帯電話対応

お客様がよく利用される配車場所を登録できるので、携帯電話で出先からの配車注文にも、配車先リストから選ぶだけ。すばやい配車指示が簡単に行えます。

電話番号	顧客名	カナ	住所	顧客ID	車両台数
078-321-3851	生田神社	イクタジノヤ	兵庫県神戸市中央区下山手通1丁目2-1	102	6
078-325-8111	オリエンタルホテル	オリエンタル	兵庫県神戸市中央区波止通5-6	104	4
078-302-4221	神戸中央市民病院	アインズビル	兵庫県神戸市中央区港中4-6	101	3
078-575-0813	山崎製パン	ヤマザキ	神戸市兵庫区新港5-5	106	1

顧客要望内容

お客様の要望される車両(車種・禁煙車・車両色など)や乗務員(ベテラン・女性・観光案内・英語が話せるなどの)確認ができます。

配車履歴表示

通話と同時に顧客の配車履歴が表示されます。顧客の問い合わせにスムーズに対応できます。

〇〇タクシー (株) 配車受付 発本 信明 担当 2017年12月30日 16時00分43秒

電話番号: 078-321-3851 カナ: イクタジノヤ
顧客区分: 102 神社 名称: 生田神社

名称: イクタジノヤ 078-321-3851
場所: 生田神社
住所: 兵庫県神戸市中央区下山手通1丁目2-1
建物:
道順: JR三ノ宮駅北側を左折
東急ハンス前を右折
50m直進
付加:
車種: 女性のお客様です
社名:
乗客:
送客先:
連絡先:
予約: 17 年 12 月 30 日 (土) 16 : 00 015 分前
未収: 地図へリンク 待機
会社: 本社 種別1: 禁煙車両 種別2: セダン 種別3: 黒色

時刻	車種	乗客数	乗務員	備考	時刻	車種	乗客数	乗務員	備考
12/30 15:43	橋本	1	6 20分		12/30 15:44	橋本	1	80 20分	
12/30 15:42	橋本	1	80 20分		12/30 15:41	橋本	3	68 20分 R	12/30 18:00 /
12/30 15:40	橋本	1	52 20分		12/30 15:40	橋本	1	52 20分	/
12/30 14:39	橋本	1	5 20分		12/30 14:40	橋本	1	5 20分	/

システムメッセージ
通話・了解 016(了) → 024(了) 013(了) 064(了) 004(了)
終了(ESC) 通話(F1) 保留(F2) 電話発信(F3) 切断(F4) 配車状況(F5) 配車中(F6) 顧客登録(F7) 地図

地図表示

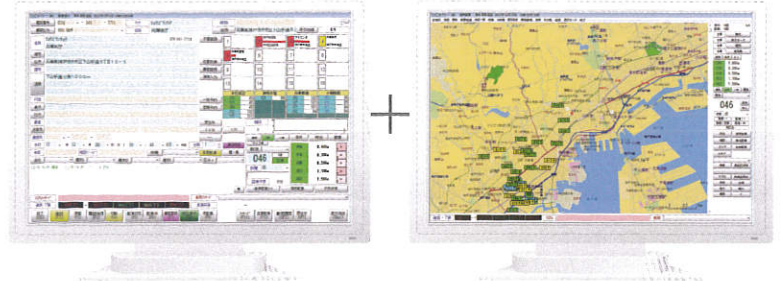
電話受付画面の **地図表示** ボタンをクリックすると瞬時に顧客位置(赤い星マーク)を中心にした地図に切り替わり、周辺の車両状況も確認できます。



画面切替

デュアルディスプレイ対応

1台のパソコンで2台のディスプレイを制御。画面を切り替えることなく車両状況を確認しながらスムーズに配車指示が行えます。

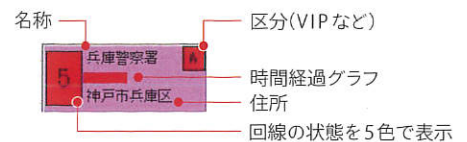


受付/配車状況/顧客登録 画面

地図画面

着信受付状況一覧

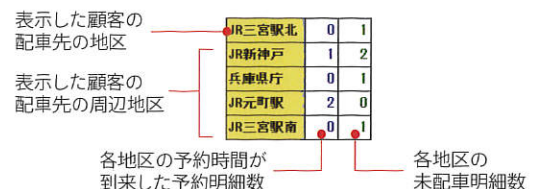
電話回線毎に顧客情報から受付状況まで把握できます。



* 着信時の顧客情報表示には、専用ソフトとサーバが必要です。

配車待ち明細数表示

配車先の地区とその周辺地区の未配車明細、予約時間到来時の予約明細数を表示。受注したお客様の配車先周辺の繁忙状況が把握できます。



各地区的予約時間が到来した予約明細数

各地区的未配車明細数

地区・待機場所情報表示

受付画面上で重要な地区や待機場所の車両情報(車番、動態、経過時間)を把握できます。

最適車両自動検索表示

顧客情報・運用条件に照らしあわせ、通話と同時に最適車両を瞬時に表示します。



顧客を中心に車両位置を8方向で表示

*掲載の地図は株式会社センリンを使用しています。

基地局設備

IP無線

IP無線制御器
IPV-012
サイズ 210(W)×48(H)×200(D)mm

デジタル無線/IP無線 共通

分散基地局用制御卓
CCA-042
サイズ 160(W)×84(H)×160(D)mm

スタンドマイク
MIC-450
サイズ 100(W)×30(H)×150(D)mm (基台部)
※フレキシブル部(マイクヘッド含む)は 330mm

デジタル無線

集中基地局無線装置
FTF40-2043(20W/20W)
IP対応・2式収納
サイズ 260(W)×1950(H)×297(D)mm
FTF40-2042(20W)
IP対応
サイズ 260(W)×1800(H)×297(D)mm
FTF40-2040(20W)
サイズ 260(W)×1800(H)×297(D)mm

分散基地局無線装置
FTF40-541(5W)
サイズ 260(W)×340(H)×330(D)mm

分散基地局無線装置
FTF40-1041(10W)
サイズ 260(W)×600(H)×330(D)mm

移動局設備

IP無線

ナビゲーション付タイプ

IP無線機
FTI-001
サイズ 150(W)×25(H)
×150(D)mm

スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付
AVM-ECU
SPU-102
サイズ 150(W)×27(H)×130(D)mm

7V型ワイドメモリー
ナビゲーション
BNAV-171
サイズ 205(W)×109(H)
×41(D)mm

6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)×18(D)mm

緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)×60(D)mm

ハンディ操作タイプ

IP無線機
FTI-001
サイズ 150(W)×25(H)
×150(D)mm

ハンディ端末
(TVMM-088 構成品)
サイズ 91(W)×196(H)
×22(D)mm

緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)
×60(D)mm

AVM-ECU
(TVMM-088 構成品)
サイズ 150(W)×27(H)
×130(D)mm

TVMM-088

デジタル無線

ナビゲーション付タイプ

π/4QPSK方式
デジタル無線機
FTM40-547(5W)
サイズ 150(W)×45(H)
×140(D)mm

スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付
AVM-ECU
SPU-102
サイズ 150(W)×27(H)×130(D)mm

7V型ワイドメモリー
ナビゲーション
BNAV-171
サイズ 205(W)×109(H)
×41(D)mm

6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)×18(D)mm

緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)×60(D)mm

ハンディ操作タイプ

π/4QPSK方式
デジタル無線機
FTM40-547(5W)
サイズ 150(W)×45(H)
×140(D)mm

ハンディ端末
(TVMM-088 構成品)
サイズ 91(W)×196(H)
×22(D)mm

緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)
×60(D)mm

AVM-ECU
(TVMM-088 構成品)
サイズ 150(W)×27(H)
×130(D)mm

TVMM-088

6ボタン操作タイプ

スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付
π/4QPSK方式
GPS内蔵デジタル無線機
FTM40-547(5W)
サイズ 150(W)×45(H)×140(D)mm

6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)
×18(D)mm

緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)
×60(D)mm

関連商品/ドライブレコーダー



アヴィアス
OBVIOUSレコーダー
G500シリーズ
DRD-5020 (デジタル搭載モデル)
DRU-5010

安全に関するご注意



警告

- 商品の安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 正しく接続しなかったり、内部を分解・改造した場合の事故については一切責任を負いません。
- 自動車の運転者は走行中、画面を注視したり携帯電話(ハンズフリー通話を除く)を操作することは法律で禁止されております。運転者は走行中、移動通信システム機器の操作や表示に気をとられないでください。前方不注意となり交通事故の原因になります。必ず安全な場所に停車させて、操作・確認を行ってください。
- 製品の取付は、説明書に従って正しく行ってください。安全のため、運転やエアバッグなどの安全装置の妨げになる場所へは取り付けしないでください。
- ナビゲーションシステムには自動ルート設定や音声案内機能がありますが、実際の走行は交通標識や交通規則に従って安全に運転してください。



注意

- 商品の取付・配線には、専門技術と経験が必要です。安全のため必ず取付技術のある販売店で行ってください。その際、運転の妨げになる場所や水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。事故・火災、感電、故障などの原因になることがあります。

- このカタログに記載の規格及び外観・画面は改良のため予告なく変更することがあります。
- 商品の色調は実際と異なる場合があります。
- 掲載の写真は商品撮影のために各インジケータを点灯したものです。実際の使用状態を示すものではありません。
- パソコン、サーバ製品の保守期間はご購入日から5年間です。
- 地震、台風、水害、落雷などの天災や事故、火災、異常電圧に起因する故障および損傷については保証いたしかねますので予めご了承ください。
- このカタログの記載内容は2017年12月現在のものです。

株式会社デンソーテン

本社/〒652-8510 神戸市兵庫区御所通1-2-28
TEL(078)671-5081

<https://www.denso-ten.com/jp/>

取扱店

株式会社 エフ・ティ・シー通信

福岡市東区名島4丁目8番26号
TEL(092)662-2721 FAX(092)662-3020
<http://www.ftctusin.co.jp/>