

DENSO TEN

タクシー配車システム

Type-S

スマートタイプ

100台以下の配車に優れたパフォーマンスを発揮。

神戸中央市民
神戸市中央区港島

顧客区分 000 一般 利用回数
カブシキアイシャツソートン

取得 建物 重機 付加 消去 詳細

通順支 顧客登録 明細作成 明細変更 行先送信
音声配車 テレ配車

015 台村 1

012↑ 027↑ 025↑ 002↑
008↑ 050↑ 028↑ 084↑ 028↑ 066↑
054↑ 040↑ 004↑ 044↑ 044↑ 010↑
097↑ 019↑

卸売市場 新長田駅南 新長田駅
0台 0台
役所 アカカ・テン 0台

TAXI

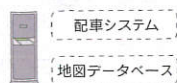
Future Link®

「所有」から「利用」へ ～Type-Sにクラウド型配車システム、新登場～

各タクシー会社様と一括管理のクラウドセンターをインターネットで結ぶ「クラウド型タクシー配車システム」が新しくスタートしました。もっと便利に、もっと簡単に、もっと安全に——タクシーの配車システムはクラウドの時代です。

従来型
システム

タクシー会社様ごとにサーバ機器+配車システム
ソフト+地図データベースなどを所有・管理・運用



専用サーバ



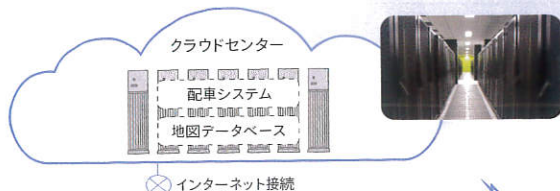
タクシー会社



これからは

クラウド型
システム

タクシー会社様とクラウドセンターをインターネットで接続、
安心して快適なサービスが利用可能



インターネット接続



タクシー会社



Safety+JustFit+Fresh=CLOUD Safety

導入のメリット

《 安心安全の保守体制 》

24時間の保守体制で障害を迅速に解決

タクシー会社様とクラウドセンターをインターネット回線で接続。
万が一トラブルが発生しても万全の保守体制でスピーディに対応。
安心して配車システムをご利用いただけます。

データベースの管理が不要

配車システムに必要なデータベースはクラウドセンターで構築・
管理。定期的なサーバ再起動などシステムの保守管理業務を低
減。安定した運用をサーバ管理者なしで行えます。

JustFit

導入のメリット

《 必要最小限で利用可能 》

導入時の初期コストを大幅に削減

クラウドセンターに接続されたパソコンと必要最小限の機器があればクラウドサービスが可能になります。リーズナブルな初期投資
で導入ができ、月額のご利用料金のみで運用いただけます。

定期的な機器の更新も最小限に

定期的な機器更新も必要最小限の設備導入でOK。
適宜無駄なく、クラウドならではの効率のよい費用対効果により、
将来の投資運用計画も立てやすくなります。

Fresh

導入のメリット

《 情報はいつでも新しく 》

常に最新の配車ソフトが使用可能

最新ソフトをご提供、バージョンアップ作業も不要です。オプション
・カスタマイズも可能で、ニーズにあったシステム構築を実現。

最新版地図データベース

OPTION

地図データベースは自動更新で常に最新の地図データがご利用い
ただけます。

Future Link®

「人」「クルマ」「社会」のデータをつなぎ合わせて、
新たなモビリティライフを提供する車載情報機器・サービスのコンセプトです。



進化するType-Sで、「選ばれるタクシー会社」に。

Type-S の特長

最小限のコストで最大限のパフォーマンスを発揮する中規模ユーザー様向け配車システム。
ひとつの画面上に多彩な情報を表示。電話受付から配車まで画面切替なしで誰でも簡単に操作が行えます。

簡単操作

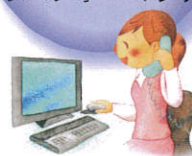
CTIシステムで、誰でもスピーディに受付・配車



～ 電話着信から2クリックで配車完了! ～

コンパクトなシステム

パソコン1～3台のシンプル構成で最大限のパフォーマンスを発揮



優れたパフォーマンス

繁忙時でも最適配車・迅速配車で安定した収益を確保



乗務員サポート

合成音声・文字・地図表示で確実に情報を伝える車載機器



7V型ワイドメモリーナビゲーション

ハンディ端末

選べる2タイプ

IP無線機

携帯電話網を利用することで全国での通信と導入コストの低減を実現。



通信エリアが広い

携帯電話網を利用するため全国で通信が可能

無線免許が不要

無線免許の取得や無線従事者の配置が不要

導入が安価

基地局無線設備を設置する必要がなく初期費用を削減

$\pi/4$ QPSK方式デジタル無線機

音声&データ同時通信と大容量データ通信で稼働率と配車回数がアップ。



クリアな音質

雑音・音切れなどが少ない高品質な音声通話を実現

通信エリアの確保

出力はクラス最大の5W 広い通信エリアを確保

録音・再生機能内蔵

センターからの配車指示など音声の録音と再生が可能

CTI 電話受付システム

CTI 電話受付システムは、ナンバーディスプレイサービスを利用して、お客様からの電話着信と同時に詳細な情報を表示。新オペレーター様でもスムーズな受付業務が行え、繁忙時でも余裕のある対応が実現します。

お客様



配車センター

1 電話着信

配車依頼

画面の回線ボタンを押すだけ

- 顧客情報を表示
- 顧客位置を中心にした地図を表示



2 配車指示

- お客様に近い空車車両を呼び出して音声で配車指示

電話着信表示

着信と同時に各回線の顧客の名称・住所を表示します。

顧客要望内容

顧客情報表示ウィンドウの「詳細」ボタンをクリックするとお客様の要望される乗務員や車両などがすぐに確認できます。

顧客情報表示

電話着信表示内の回線番号をクリックすると、詳細情報を表示します。登録がない場合は、画面の切替なしでそのまま登録もできます。

顧客位置

顧客位置(赤い星マーク)を中心にした地図を表示します。



*着信表示は別途 CTIアダプタなどが必要です。
*掲載の地図は株式会社昭文社を使用しています。

携帯電話対応

お客様がよく利用される配車場所を登録できるので、携帯電話で出先からの配車注文にも、配車先リストから選ぶだけ。すばやい配車指示が簡単に行えます。

電話番号	顧客名	カナ	住所	建物名	顧客呼称	利用回数
078-221-4442	生田神社	イタタノシヤ	兵庫県神戸市中央区下山手通1丁目2-1		102	6
078-321-3551	オリエンタルホテル	オリエンタル	兵庫県神戸市中央区波止場町5-6		104	4
078-325-8111	神戸中央市民病院	コウベセントラル	兵庫県神戸市中央区港島中町4-6		101	3
078-302-4321	JR兵庫駅南口	エスエス	神戸市兵庫区駅南通6		106	1

VIP 顧客区分

お客様の利用頻度などに応じて区分ができます。お客様に応じたきめ細やかな対応に役立ちます。

生田神社	兵庫県庁
A 神戸市中央区下山手通1丁目2	B 神戸市中央区

*最大10種類までのVIP区分が可能です。

GPS-AVMシステム

GPSを利用してリアルタイムで全車両の位置・動態を画面に表示。
お客様へ最も早くお迎えが可能な最適車両をすばやく自動検索します。

お客様



配車センター

1 電話着信

2 配車指示

配車依頼



最適車両検索

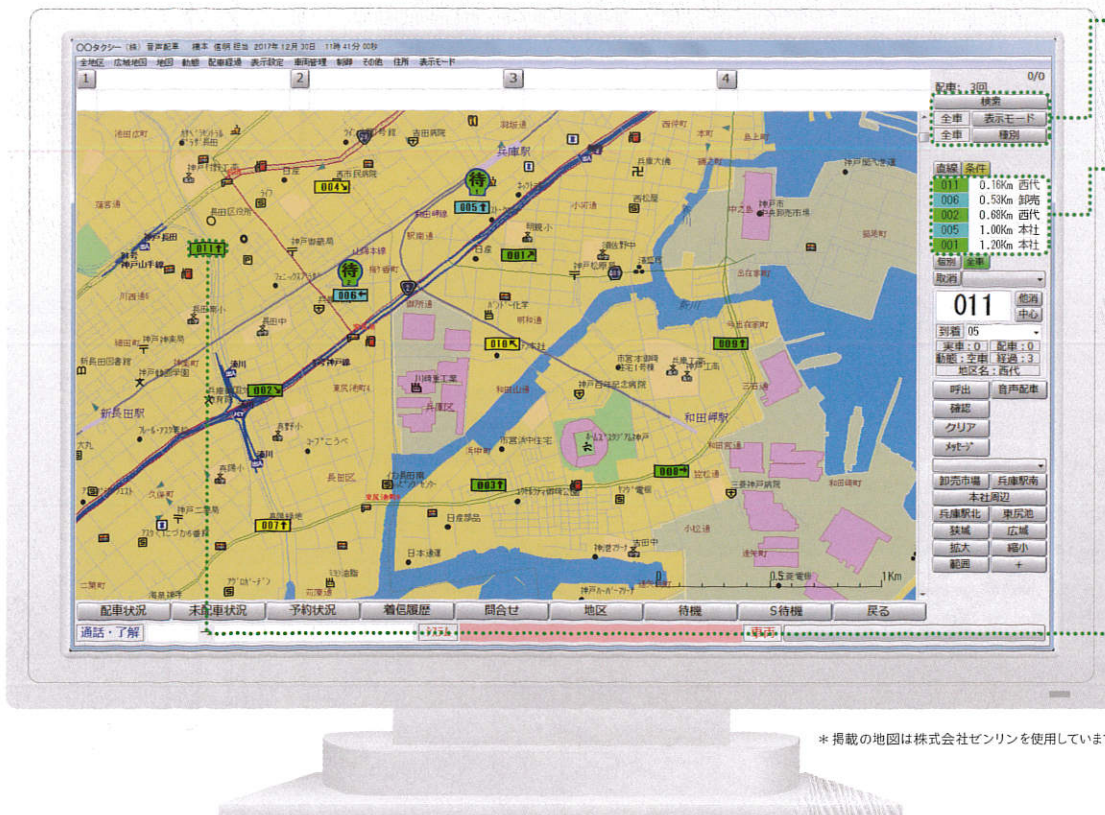
●最適車両を画面で
確認し配車指示

配車指示

移動局



了解！



地区表示



地区 をクリックすると地区ごとの台数と待機先頭車両番号・動態を表示。
すばやい配車指示が行えます。

地区一覧											
本社周辺	卸売市場	兵庫駅南	兵庫駅北	東区池	刈藻	刈藻島	和田岬西	和田岬東	和田岬駅		
001	009	2台	0台	0台	008	1台	0台	0台	0台	0台	0台
スタジアム	真野	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台
003	003	1台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	002	2台	0台
大開	柳原	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台	0台

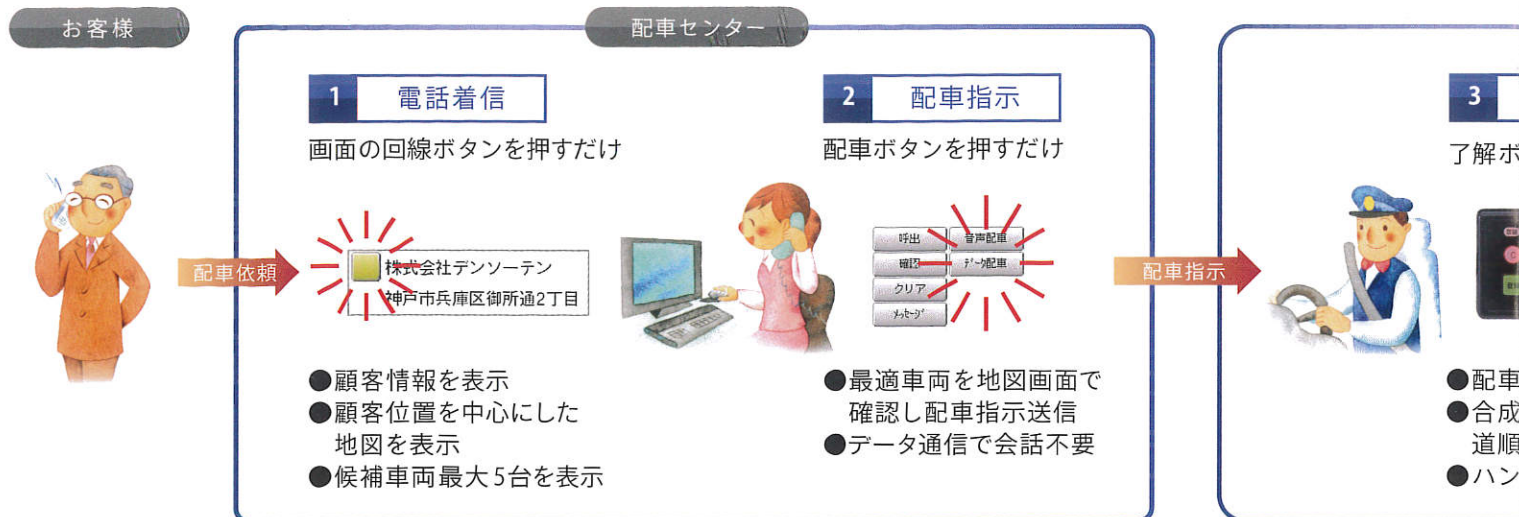
緊急ダイアログ

移動局で緊急スイッチを押すと信号を送信してセンターに異常を知らせることができます。



CTIデータ配車システム

電話受付とGPS-AVMシステムを連携。オペレータ様が少人数の場合でも配車業務の自動化で迅速・確実な配車を実現。配車業務の高度化と効率化により、収益向上を実現。安定した経営をサポートします。



電話着信表示

着信と同時に顧客の名称と住所を表示します。

顧客情報表示

受付と同時に住所・氏名・場所・道順など顧客詳細情報が表示されます。

車両マーカー

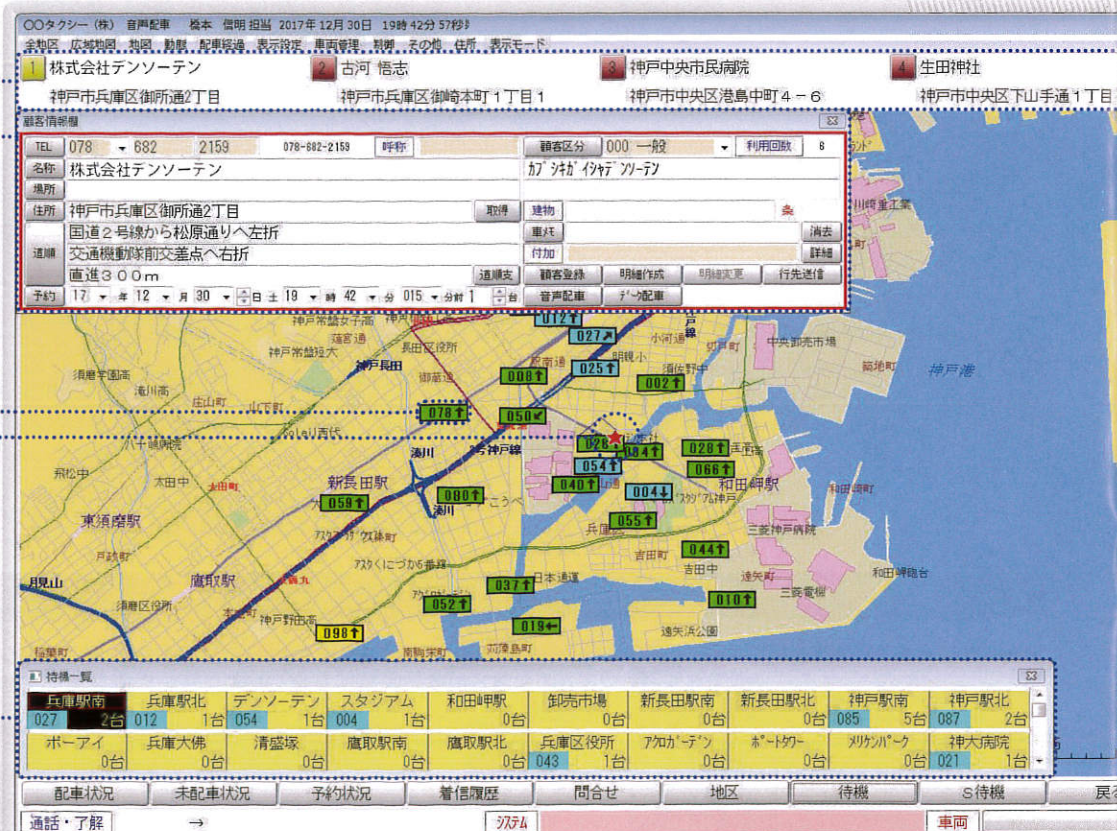
車両の位置・動態・進行方向も一目でわかります。

顧客位置

顧客位置(赤い星マーク)を中心にした地図を表示します。

待機一覧

地区ごとの待機車両台数と待機先頭車両番号を表示。公平で迅速な配車が行えます。



移動局

配車受信

ボタンを押すだけ



指示受信完了
音声で住所・顧客名・
案内を読みあげます
ディスプレイ端末はさらに文字表示

候補車両条件指定

動態や種別、乗務員の資格で
検索し該当車両を地図上に表
示します。

候補車両表示

地図上の任意の位置をクリッ
クすると候補車両 最大5台を
自動検索して表示します。

車両詳細情報

車番を指定すると実車回数な
どの車両情報を表示します。

メッセージ

定型メッセージを送信できま
す。電話対応などで乗務員様
からの問い合わせに応えられ
ない場合に便利です。

未配車予約ユーザー

未配車注文に対し、候補車両
が現れる则表示。配車忘れを
防ぎます。

配車情報

予約時刻、顧客名称、配車場所などの明細の把握・確認ができます。

登録番号	予約時刻	顧客名	配車場所	電話番号	住所	建物名	台数	台数	台数
15/18 10:54	15/18 11:01	15/18 11:04	15/18 12:42	15/18 16:43	15/18 16:43	15/18 16:43	15/18 16:43	15/18 16:43	15/18 16:43
神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院	神戸中央市民病院
078-302-4321	078-325-8111	078-321-4442	078-577-0110	078-577-0110	078-577-0110	078-577-0110	078-577-0110	078-577-0110	078-577-0110
神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4	神戸市中央区港島中町4
3	1/1	1/1	1/3	2/3	3/3	1/1	1/1	1/1	1/1

未配車状況・予約状況

未配車明細、および時間到来の予約明細があると、その顧客の位置をピンで表示。



予約 未配車 *ピンの色で区別ができます。 予約 未配車

乗務員指定機能

各車両の乗務員情報をセンターで管理し、例えば「観光案内のできる女性乗務員」というように、お客様のニーズにあわせた条件での指定配車が行えます。

名称	カナ
電話番号1	電話番号2
性別	指定なし 男性 女性
区分	外国語
候補条件	条件 選択済の区分 選択済の条件
中国語	指定 外国語 英語
韓国語	
フランス語	
ドイツ語	
会社	種別1 種別2
乗務員検索	種別3 種別4
車番	検索(F4) 反映(F8) 終了
乗務員名	乗務員ID 電話番号1 電話番号2 性別 車両 動態 現在地区 特記事項1 特記事項2

*カーナビ付タイプ、ハンディ端末タイプのための機能です。

基地局設備

IP無線

IP無線制御器
IPV-012
サイズ 210(W)×48(H)×200(D)mm

デジタル無線 / IP無線 共通

分散基地局用制御卓
CCA-042
サイズ 160(W)×84(H)×160(D)mm

スタンドマイク
MIC-450
サイズ 100(W)×30(H)×150(D)mm (基台部)
※フレキシブル部(マイクヘッド含む)は 330mm

デジタル無線

小型分散基地局無線装置
FTF40-546(5W)
サイズ 220(W)×286(H)×250(D)mm

集中基地局無線装置
FTF40-2043(20W/20W)
IP対応・2式収納
サイズ 260(W)×1950(H)×297(D)mm
FTF40-2042(20W)
IP対応
サイズ 260(W)×1800(H)×297(D)mm
FTF40-2040(20W)
サイズ 260(W)×1800(H)×297(D)mm

分散基地局無線装置
FTF40-541(5W)
サイズ 260(W)×340(H)×330(D)mm

分散基地局無線装置
FTF40-1041(10W)
サイズ 260(W)×600(H)×350(D)mm

移動局設備

IP無線

ナビゲーション付タイプ

IP無線機
FTI-001
サイズ 150(W)×25(H)
×150(D)mm

スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付
AVM-ECU
SPU-102
サイズ 150(W)×27(H)×130(D)mm

7V型ワイドメモリー
ナビゲーション
BNAV-171
サイズ 205(W)×109(H)
×41(D)mm

6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)×18(D)mm
OPTION
緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)×60(D)mm

ハンディ操作タイプ

IP無線機
FTI-001
サイズ 150(W)×25(H)
×150(D)mm

ハンディ端末
(TVMM-088 構成品)
サイズ 91(W)×196(H)
×22(D)mm
AVM-ECU
(TVMM-088 構成品)
サイズ 150(W)×27(H)
×130(D)mm
TVMM-088

OPTION
緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)
×60(D)mm

デジタル無線

ナビゲーション付タイプ

π/4 QPSK方式
デジタル無線機
FTM40-547(5W)
サイズ 150(W)×45(H)
×140(D)mm

スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付
AVM-ECU
SPU-102
サイズ 150(W)×27(H)×130(D)mm

7V型ワイドメモリー
ナビゲーション
BNAV-171
サイズ 205(W)×109(H)
×41(D)mm

6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)×18(D)mm
OPTION
緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)×60(D)mm

ハンディ操作タイプ

π/4 QPSK方式
デジタル無線機
FTM40-547(5W)
サイズ 150(W)×45(H)
×140(D)mm

ハンディ端末
(TVMM-088 構成品)
サイズ 91(W)×196(H)
×22(D)mm
AVM-ECU
(TVMM-088 構成品)
サイズ 150(W)×27(H)
×130(D)mm
TVMM-088

OPTION
緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)
×60(D)mm

6ボタン操作タイプ

π/4 QPSK方式
GPS内蔵デジタル無線機
FTM40-547(5W)
サイズ 150(W)×45(H)×140(D)mm

6ボタン操作器
SPU-460
サイズ 60(W)×44(H)
×18(D)mm

スピーカマイク
MIC-460
※録再操作機能付
OPTION
緊急スイッチ
FS016
サイズ 45(W)×55(H)
×60(D)mm

関連商品 / ドライブレコーダー

アヴィアス
OBVIOUSレコーダー
G500シリーズ
DRD-5020 (デジタル搭載モデル)
DRU-5010

安全に関するご注意

- 商品をお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 正しく接続しなかったり、内部を分解・改造した場合の事故については一切責任を負いません。

警告

- 自動車の運転者は走行中、画面を注視したり携帯電話(ハンズフリー通話を除く)を操作することは法律で禁止されております。運転者は走行中、移動通信システム機器の操作や表示に気をとられないでください。前方不注意となり交通事故の原因になります。必ず安全な場所に停車させて、操作・確認を行ってください。
- 製品の取付は、説明書に従って正しく行ってください。安全のため、運転やエアバッグなどの安全装置の妨げになる場所へは取り付けしないでください。
- ナビゲーションシステムには自動ルート設定や音声案内機能がありますが、実際の走行は交通標識や交通規則に従って安全に運転してください。

注意

- 商品の取付・配線には、専門技術と経験が必要です。安全のため必ず取付技術のある販売店で行ってください。その際、運転の妨げになる場所や水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。事故・火災、感電、故障などの原因になることがあります。

- このカタログに記載の規格及び外観・画面は改良のため予告なく変更することがあります。
- 商品の色調は実際と異なる場合があります。
- 掲載の写真は商品撮影のために各インジケータを点灯したものです。実際の使用状態を示すものではありません。
- パソコン、サーバ製品の保守期間はご購入日から5年間です。
- 地震、台風、水害、落雷などの天災や事故、火災、異常電圧に起因する故障および損傷については保証いたしませんので予めご了承ください。
- このカタログの記載内容は2017年12月現在のものです。

株式会社デンソーテン

本社/〒652-8510 神戸市兵庫区御所通1-2-28
TEL(078)671-5081

<https://www.denso-ten.com/jp/>

取扱店

株式会社 エフ・ティ・シー通信

福岡市東区名島4丁目8番26号
TEL(092)662-2721 FAX(092)662-3020
<http://www.ftctusin.co.jp/>