

IP OFFICE SII

- ✓ 要件まるごと通話録音 **約2,000時間!!**
- ✓ **お待たせ応答**できる!
- ✓ 携帯電話への**自動転送**もラクラク!
- ✓ 電話帳に**10,000件**登録可能!
- ✓ ドアホン・FAXと**連携**もできる!

電話対応は“SII”におまかせ!



マルチラインシステムコードレス
電話機が使える!

見てわかるカンタン
操作!

自動音声応答(IVR)
もできる!

お客様の電話に
しっかり対応!



見てわかるカンタン操作！ デジタル 多機能電話機

原
寸
大

デジタル多機能電話機30キー電話機
4YB1261-1095P111(白)

着信ランプ
7色から選べます

人感センサ

セキュリティ機能利用時に
人感センサ付電話機で
検出できます

※セキュリティ機能を利用
される場合はビジネスセ
イフティシステム取説
セットが必要になります

大型
漢字表示
ディスプレイ

全角16桁×4桁
45度まで
角度調整可能

共通・個別電話帳

10,000 [共通・個別
合わせて]
件/システム

1相手先に3番号登録可能
10グループ登録可能

発信履歴

10,000 件/システム

■ 20件/1電話機※

着信履歴

10,000 [共通・個別
合わせて]
件/システム

■ 20件/1電話機※

※電話機あたりの件数は設定により変更が可能



オートダイヤル
ボタン
(機能ボタン)

代理応答や通話録音などの
機能や、電話番号などを
割り当て

MFキー

●外形寸法: 幅約180 mm×奥行約288 mm×高さ約79 mm ●質量: 約770 g
※高角度アダプターと液晶ディスプレイの角度最大時: 幅約180 mm×奥行約170 mm×高さ約188 mm

見やすいディスプレイ

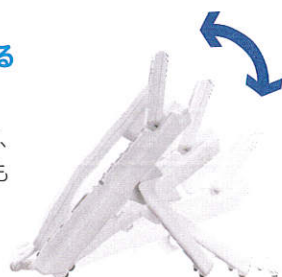
バックライト付大型漢字表示ディスプレイ

相手の電話番号や日付・時刻などを表示します。通話中は相手先電話番号などを表示します。



見やすい角度に調整できる本体とディスプレイ

置き場所や設置状況に合わせて、本体は3段階に、ディスプレイも好みの角度に調節できます。

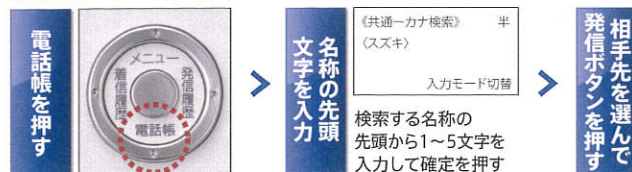


電話帳検索や登録が簡単

MFキーで電話帳検索

ディスプレイのメニュー選択や、電話帳検索のスクロールなどに使います。

＜電話帳フリガナ検索例＞



パソコンから電話帳登録

WWWブラウザのあるパソコンから、共通・個別電話帳の登録や変更が簡単にできます。電話帳は、インポートやエクスポートも可能です。

移動しながらの電話もスムーズに対応するコードレス電話機

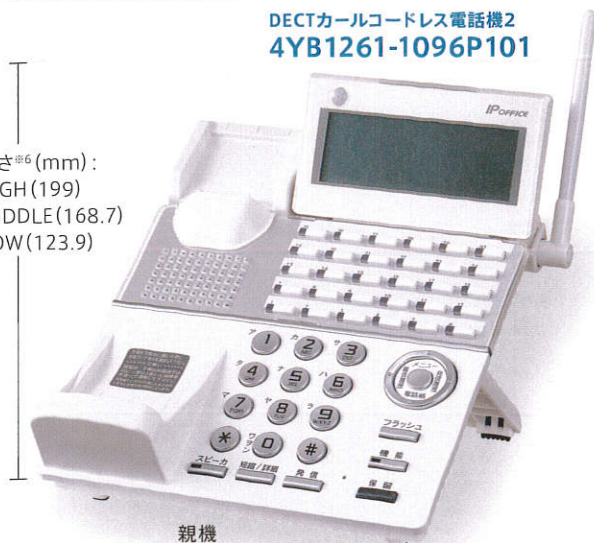
DECTカールコードレス電話機2

内線や保留、よく使う機能を登録できる8個のオートダイヤルボタン付。会議室などへの移動時も電話対応がスムーズに行えます。

DECTカールコードレス電話機2
4YB1261-1096P101

8キーDECTコードレス電話機2
4YB1261-1097P101

高さ^{※6}(mm):
HIGH(199)
MIDDLE(168.7)
LOW(123.9)



親機



子機

8個の
オートダイヤルボタン

＜カールコードレス電話機 親機＞

- 外形寸法^{※1}(mm):
幅約193.8×奥行き約208.5×
高さ約168.7(親機のアンテナ除く)
- 質量^{※1}:約630 g

＜子機単体＞

- 外形寸法(mm):
幅約51×奥行き約38×高さ約212
- 質量:約150 g(電池パック含む)
- 連続通話時間:約8時間
連続待ち受け時間:約24時間
- 充電完了時間^{※2}:約8時間

共通・個別電話帳
10,000件/システム^{※3※4}

発信履歴
10,000件/システム^{※5}

着信履歴
10,000件/システム^{※5}

マルチラインシステムコードレス電話機DECT

防水・防塵対応のシステムコードレス電話機。8個の多機能ボタン付きで、固定の電話機を持ち歩く感覚で使用できます。

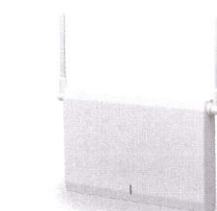
ストラップ
ホルダー付

防水・
防塵



8個の多機能ボタン

マルチライン
システムコードレス電話機DECT
4YD1261-1102P001



管理用DECT基地局 (CS800/ID)
4YD1261-1103P002
一般用DECT基地局 (CS800/ND)
4YD1261-1103P001

- 外形寸法(mm):
幅約50×奥行き約16×高さ約152
(充電台除く)
- 質量:約125g(充電台除く)
- 連続通話時間:約7時間
連続待ち受け時間:約160時間(省電力有)
- 充電完了時間^{※2}:約8時間
- 防水性能:IPX5/IPX7相当/
防塵性能:IP5X相当

共通・個別電話帳
10,000件/システム^{※3※4}

発信履歴
10,000件/システム^{※5}

着信履歴
10,000件/システム^{※5}

※1:親機のみ。 ※2:電池残量のない状態から充電完了までの時間。 ※3:共通・個別電話帳の合計。 ※4:1相手先に3番号の登録が可能。また、10グループの登録が可能。
※5:1電話機あたり20件(設定により変更が可能)。 ※6:パネル水平時。
*当該機器は1.9 GHzの周波数の電波を利用しています。1.9 GHzの周波数を使用する機器がある環境では、通話中に音が途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。

すべての着信・発信を細やかに対応

IP電話サービスでオフィスの通信コストを削減

オプション



「ひかり電話」で通信コスト削減

現在お使いの電話番号を変更せずに、全国一律・割安の通話料金で通信コストを削減する公衆IP電話サービスに対応しています。同一契約者間の定額サービスの活用により通信コストの削減も可能です。

パソコン接続してインターネットも

ひかり電話は、NTT光直収パッケージで直接収容が可能です。NTT光直収パッケージに内蔵のブロードバンドルータにより、1本の光回線で電話とインターネットを同時に利用することもできます。

対応サービス(2019年3月現在)

【NTT東日本/NTT西日本】

○ひかり電話オフィスA(エース)、○ひかり電話オフィス、○ひかり電話

●アクセス回線はフレッツ光ネクストに対応しております。詳しくは販売店までお問合せください。

【KDDI】○KDDI光ダイレクト、○auひかりビジネス

●提供キャリアとの契約(有料)が必要です。基本料、通話料など公衆IP電話サービスの詳細は、提供キャリアまでお問い合わせください。詳しくは販売店までお問い合わせください。

●利用条件により、通信コストの削減効果が得られないことがあります。

社内でも外出先でもスムーズなボイスコミュニケーション

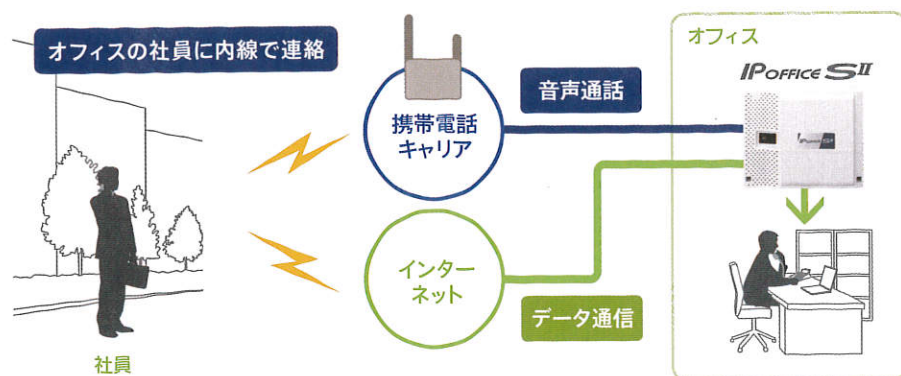
標準

スマートフォンをアプリ連動して内線として活用

「MLiner®」アプリケーション連動システム

社外3G/LTEパケット回線
公衆回線

最大登録数 24台



スマートフォン(iOS/Android)^{※1※2}にアプリケーション「MLiner®」をインストールすることで、携帯電話音声網(3G/LTEパケット回線^{※3})とデータ通信を介した、内線通話が可能になります。

※1: 着信や発信時の主装置との通話は、公衆網を利用しますので、通信定額サービスをおすすめします。

※2: ご利用いただけるスマートフォンについては、販売店までお問い合わせください。

※3: パケット定額サービスのご利用をおすすめします。

不在時に、出先や外出先へ自動転送

オプション



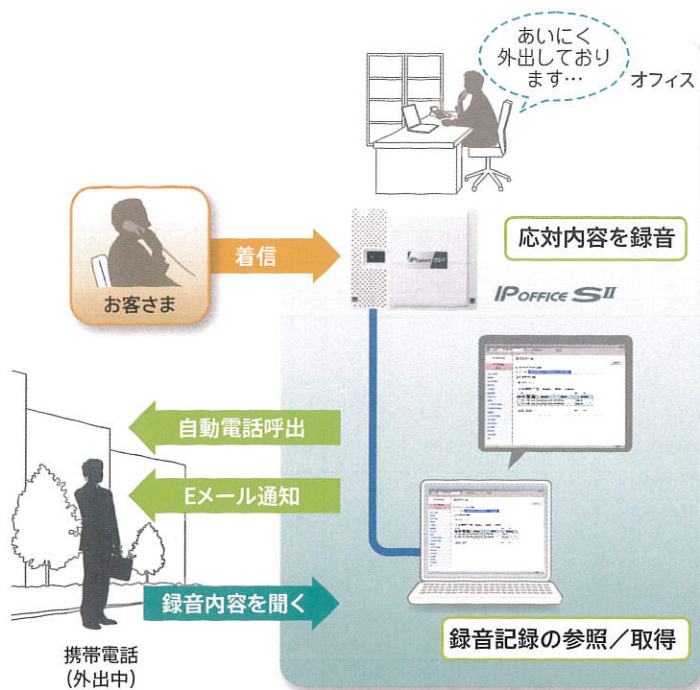
オフィスに誰もいなくても外線自動転送機能を使えば、オフィスにいるかのように電話を受けることができます。オフィス不在時に、着信があったことを外出中の携帯電話などにメールで通知することができます。

●外線自動転送によるお客さまとの通話内容は、内蔵ボイスメールで自動録音も可能です。

●別途、インターネットおよびメールサーバー接続環境が必要です。

要件確認や聞き漏らし防止をサポート

標準



■ 対応の内容をまるごと通話録音

内蔵のボイスメール機能でお客さまとの対応内容をまるごと録音できます。外出先からも録音内容を確認できるため、取り次ぎの手間や伝言メモが不要になり、要件が正確に伝わります。

- USBメモリにより録音容量の拡張が可能です。(16 GB: 約500時間/64 GB: 約2000時間)
- 通話開始から終話まで自動で通話録音し、あらかじめ指定したメールボックスに特別な操作無しで保存が可能です。
- 通話内容を保存したい時だけ操作を行えば、指定したメールボックスに通話録音が可能です。
- 通話録音した内容を伝言としてメールボックスを指定し保存が可能です。
- メールボックスごとに、設定された電話番号やEメールアドレスに通話録音の到着通知が可能です。(呼出ON/OFFも可)

■ 録音記録をパソコンで参照

録音記録をパソコンで一覧参照でき、録音されたメッセージを指定してパソコンに取得したり、削除したりすることができます。

録音されたメッセージを外部のパソコンに自動的に外部保存(バックアップ)することもできます。

- 取得/外部保存した録音メッセージは、パソコン上で再生可能です。
- 内線・ドアホンなどの「内線通話録音」も可能です。

お客さまの「お問い合わせ」に音声で自動応答

標準



■ 取り次ぎを繰り返すことなく、ガイダンスでスムーズに対応

お問い合わせ内容に沿って、IVR機能(音声自動応答)により、ガイダンスにて担当部門のご案内が行えます。取り次ぎなどをお客様をお待たせする時間を軽減できるため、電話対応の品質向上にお役立ちします。

- 最大8階層までの振り分けが可能です。
- 簡単操作で応答後の操作(シナリオ)の設定や変更が可能です。
- 受付の人員が不要で、24時間の対応が可能です。

IP OFFICE S なら、こんなに便利な連携も!

夜間、休日の電話に留守番応答

オプション

夜間や休日の電話対応を社員に代わって、ガイダンスが24時間自動応答します。スケジュールに応じた自動切替も可能です。お客さまの要件をそのまま録音します。



ドアホン連携で解錠も

オプション

ドアホンからの呼び出しに、デスクの電話機で対応できます。

- テレビドアホン連携で来客に電話で応対
- 電話機のオートダイヤルボタンで電気錠の解錠も可能



FAXと連携も

標準

FAXが届いたことを、デスクの電話機で確認できます。

- オートダイヤルボタンや電話機のディスプレイ表示でお知らせ



着信ウェイトメッセージ対応

標準

通話中に他の外線や専用線から着信があった時、通話中の電話機の操作でガイダンスや保留状態にすることができます。



充実のシステムラインアップ

デジタル多機能電話機 (IP OFFICE 端末)

漢字表示付電話機(人感センサ機能搭載)



DECT
カーコードレス電話機2※2※3
4YB1261-1096P101(白)

コードレス電話機



8キー-DECT
コードレス電話機2※2※3
4YB1261-1097P101(白)

一般用DECT基地局
(CS800/ND)※2※3
4YD1261-1103P001



マルチラインシステム
コードレス電話機DECT
※2※3
4YD1261-1102P001

デジタル多機能電話機 (VB-F型端末)

漢字表示付電話機



数字表示付電話機



IP電話機

SIP端末



IP多機能電話機



ソフトフォン※8



用途にあわせて組み合わせできます。

デジタル多機能電話機 (IP OFFICE端末)



4YB1261-1096P101
(白) ※2※3



4YB1261-1097P101
(白) ※2※3

デジタル多機能電話機 (VB-F型端末)



VB-F611KB-K



VB-F611KA-S

単独電話機など

●2ポートが初実装されています。



KX-シリーズ
ファクス



パロルCXシリーズ ※2
アナログ内線電話機

公衆IP電話サービス ※7 (オプション)

SIP専用線 ※7 (オプション)

INSネット64

DSU

U点

T点

電話 (アナログ) 回線



IP OFFICE SII ※2

システム連動 ※8 (オプション)



ソフトフォン ※2※5※6/
スマホアプリケーション ※2※5※6/CTI連携



ネットワークカメラ / カメラBB
ネットワークカメラ接続



電気錠連動



ドアホン連動



アンプ
WA-250/
260など



スピーカー
WT-7006/
7015/7030など

構内放送システム連動

IP電話機 (オプション)



SIP電話機



IP多機能電話機 ※2

※1:アナログ停電ユニット/ISDN停電ユニットを装着可能です。 ※2:製造元、供給販売元は沖電気工業株式会社です。 ※3:当該機器は1.9 GHzの周波数の電波を利用しています。1.9 GHzの周波数を使用する機器がある環境では、通話中に音が途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。 ※4:VB-F411KA-S (白)、VB-F611KA-S (白)、VB-F611KPA-S (停電用、白)に対応しています。 ※5:当該機器で2.4 GHzまたは5.2 GHzの周波数帯の電波を利用する場合、無線LAN機器等、2.4 GHzまたは5.2 GHzの周波数帯を使用する機器がある環境では、通話中に音声途切れたり、他機器に影響を与えることがあります。 ※6:対応可能機種とご購入方法については販売店までお問い合わせください。 ※7:通信事業者との接続回線契約 (有料) が必要です。 ※8:動作や接続環境に条件があります。詳しくは販売店までお問い合わせください。

■ IP OFFICE S 主な仕様

項目		408システム	416システム
総ポート数		26	26
総ポート数 (物理ポート)		14	22
制御方式		蓄積プログラム制御方式	
通話路交換方式		時分割交換方式	
トラフィック条件		7.0 HCS/内線	
最大収容外線数	一般加入 (アナログ) 回線	4	
	ISDN基本インタフェース (U点/T点)	2 (4チャンネル)	
	公衆IP電話インタフェース	16チャンネル	
最大収容専用線数	SIP専用線	16チャンネル	
最大収容内線数	VB-F型デジタル多機能電話機	8	16
	VB-F型24キー増設ユニット	8	16
	VB-F型集中受付装置 (DSS)	8	16
	IP OFFICE デジタル多機能電話機	8	16
	DECTカールコードレス電話機2※1	4	
	8キーDECTコードレス電話機2※1	7	
	マルチラインシステムコードレス電話機	8	
	電話機DECT	4 (2) ※2	4 (4) ※2
	単独電話機	2 (初実装)	
	IP多機能電話機	24	
その他最大収容数	SIP電話機	24	
	スマートフォン内線アプリケーション	24	
	MLiner®	24	
	ボイスメール	12チャンネル/1時間 (初実装)	
	ドアホン※3	3	
設置形態	電気錠	3	
	センサー	1 (4) ※4	
	外形寸法 (幅×高さ×奥行mm)	385 × 325 × 166	
質量 (約kg)		4	
最大消費電力 (約W)		100	

●各項目の組み合わせにより、実際に収容可能な数量は異なります。

■ 内蔵ボイスメール 主な仕様

項目	内蔵ボイスメール
同時録音チャンネル	12チャンネル
	他のガイダンス機能と共用
システムの録音容量	最大約1時間 (USBメモリ拡張可能/16GB: 約500時間/64GB: 約2,000時間)
システムのメッセージ数	最大10000件
ボックス数	最大500件
ボックスあたりのメッセージ数	最大1000件
1メッセージの長さ	最大255分

●ご利用条件により、ボックス数、メッセージ数などの最大容量は異なります。

■ 各電話機の機能仕様

項目	機能仕様
共通電話帳	合計10000件/システム
個別電話帳	(1つの相手先に3つまで電話番号登録可能)
発信履歴※5	合計10000件/システム (20件/1電話機)
着信履歴※5※6	合計10000件/システム (20件/1電話機)
発信禁止電話番号	合計10000件/システム
着信拒否電話番号	

〈環境条件〉

周囲温度	バッテリー内蔵時 0~+35℃バッテリーBOX使用時 0~+40℃
湿度	20~85%RH (結露のないこと)

※1: DECT カールコードレス電話機 2 と 8 キー DECT コードレス電話機 2 のシステム合計台数は 8 台です。

※2: () 内は、1 基地局あたり 4 ポート接続時の電話機台数です。

※3: ドアホンの同時通話数は最大 1 通話です。

※4: () 内は、ドアホン兼用です。

※5: 電話機あたりの件数は、設定により変更が可能です。

※6: 共通着信履歴の運用も可能です。

IPオフィスとは、さまざまな機器をつなぎ、オフィスまるごとワンストップで提供するパナソニックのソリューション商材です。「IPオフィス」および「IP OFFICE」は、パナソニック株式会社の登録商標です。

商品・システム情報を載せたホームページです。ぜひ一度ご覧ください。	https://sol.panasonic.biz/ip-pbx
-----------------------------------	---

安全に関するご注意	●ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。	水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。 火災、故障、感電などの原因となることがあります。
-----------	-----------------------------------	--

保証書に関するお願い	●VBで始まる品番の各端末の保証書は販売店により発行致します。PBX本体等の保証書はシステムに添付しております。ご購入の際は、必ず保証書をお受け取りのうえ保存ください。なお、店名、ご購入期日の記載のないものは無効となりますのでご注意ください。 ・補修用性能部品を製造打切後、PBX本体は最長7年、IPオフィス端末は最長5年、VBで始まる品番の各種端末は最長3年保有しております。 (補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するための部品です) ・正常なご使用状態で本装置に故障が生じた場合、当社は本装置の保証書に定められた条件に従って修理を致します。ただし、停電等の外部要因で本装置が使えなかったことによる付随的損害 (通話および料金管理など) の補償については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
その他の使用上のご注意	●この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 ●本体のバッテリーは、通常使用で約3年ごとに交換 (有償) が必要です。交換時には販売店にご相談ください。 ●硫化水素のある環境での使用、また高周波ミシン・放送用アンテナなどの近くに設置すると、電話機等の故障の原因になる場合がございますのでご注意ください。 ●録音された通話内容等を第三者が無断で聞くことは、法律上問題がありますのでご注意ください。 ●使用済み商品を廃棄する場合は、廃棄物処理法に基づいた処理が必要です。廃棄・リサイクルについてはお問い合わせはお買い上げの販売店にご相談ください。
その他の付記事項	・PBX本体および周辺端末の一部は、沖電気工業株式会社の製品です。 ・Com@WILL®は沖電気工業株式会社の登録商標です。 ・その他、本書に掲載されている会社名、製品名などは、一般に各社の登録商標または商標です。

■当社製品のお買物・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記にご相談ください。

パナソニック
システムお客様ご相談センター

**0120-878-410**
受付: 9時~17時30分 (土・日・祝祭日は受付のみ)
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。(お問い合わせの内容によっては、担当窓口をご案内する場合もございます)

ホームページからのお問い合わせは <https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/>

ご相談窓口における
個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

●お問い合わせは…

株式会社 **エフ・ティ・シー通信**
福岡市東区名島4丁目8番26号
TEL(092)662-2721 FAX(092)662-3020
<http://www.ftctusin.co.jp/>

**パナソニック
システムソリューションズ ジャパン株式会社**
〒104-0061
東京都中央区銀座8丁目21番1号 汐留浜崎ビル

このカタログの内容についてのお問い合わせは、
左記にご相談ください。
または、パナソニックシステムお客様ご相談センターに
おたずねください。

このカタログの記載内容は
2019年3月現在のものです。
SSJ-JJ1C807